

Общество с ограниченной
ответственностью «ЛибретикГрупп»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол внеочередного общего
собрания участников
ООО «ЛибретикГрупп»
05 декабря 2025 № 08/2025

г. Минск

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА № 2 (новая редакция)

в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика оператора № 2 в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ЛибретикГрупп» (далее – **Политика оператора**) является новой редакцией Политики оператора № 2, утвержденной протоколом внеочередного общего собрания участников ООО «ЛибретикГрупп» от 02.12.2024 №09/2024. Политика оператора разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон №99-З), иными актами законодательства Республики Беларусь в области персональных данных в целях обеспечения защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке Обществом с ограниченной ответственностью «ЛибретикГрупп» (далее – **Оператор**)

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика оператора определяет порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных (далее – **Пользователи**), полученных Оператором при осуществлении функций управляющей организации юридических лиц, работающих с использованием товарных знаков «СОСЕДИ», «СОСЕДИ ЭКСПРЕСС», «УМНЫЙ ВЫБОР» посредством:

- Личного кабинета на сайтах <https://sosedi.by>, <https://sosedi-dostavka.by> (далее – Сайт) (далее – **Личный кабинет**);
- Заполнения формы заказа на сайтах интернет-магазинов <https://sosedi-dostavka.by>, <http://giftcard-sosedi.by>;
- Мобильного приложения «Соседи – всегда под рукой», размещенного в сети Интернет по адресам:

App Store - <https://apps.apple.com/us/app/id1575324453>;

Google Play -<https://play.google.com/store/apps/details?id=by.imlab.sosedi.kupilka>;

AppGallery - <https://appgallery.huawei.com/#/app/C104620995>;

- Мобильного приложения «СОСЕДИ-доставка», размещенного в сети Интернет по адресам:

App Store - <https://apps.apple.com/by/app/соседи-доставка/id6470782966>

Google Play -<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sosedi.delivery>

- Мобильного приложения «CartaMe», размещенного в сети Интернет по адресам:

App Store-<https://apps.apple.com/by/app/cartame-твоя-дискончная-карта/id6449667172>

Google play-<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cartame.one>,
(далее – **Приложения**).

- Заполнения Пользователями письменных, электронных анкет в ходе проводимых Оператором рекламных и иных мероприятий, в том числе в рамках бонусной программы «КУПИЛКА» (далее – **БП «КУПИЛКА»**).

Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «ЛибретикГрупп», юридический адрес: 220131, г. Минск, пер. Кольцова 4-й, 53, пом.1, каб.30. E-mail: kupilka@sosedi.by.

Политика Оператора не регулирует обработку персональных данных работников, персональных данных, полученных через инфолинию, а также обработку cookies.

Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

В настоящей Политике термины и понятия употребляются в значениях, применяемых в законодательстве Республики Беларусь.

2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Бонусная программа «КУПИЛКА»

Вы можете приобрести и использовать карту «Купилка» для получения скидок без регистрации и без предоставления персональных данных.

- С картой «Купилка» Вы можете также участвовать в Бонусной программе «Купилка»: получать и списывать бонусы, участвовать в рекламных играх, получать персонализированные рекламные предложения.

Для участия в Бонусной программе «Купилка» необходимо пройти регистрацию в Личном кабинете на сайтах <https://sosedi.by>, <https://sosedi-dostavka.by> или мобильных приложениях «Соседи – всегда под рукой», «CartaMe», «СОСЕДИ-доставка» или заполнить анкету в письменном виде. Для этого нам понадобятся Ваши персональные данные, которые мы можем обрабатывать на основе Вашего согласия:

Цель	Персональные данные	Правовое основание	Последствия не предоставления/ отзыва согласия
Регистрация в бонусной программе «Купилка» -	Номер мобильного телефона Номер бонусной карты IP-адрес	Согласие	Аннулирование возможности использовать начисляемые бонусы при оплате покупок, возможности пользоваться личным кабинетом на сайте и(или) мобильных приложениях
Проведение маркетинговых исследований для	Номер бонусной карты Фамилия, имя,	Согласие	Аннулирование возможности получения дополнительных бонусов в день рождения, 8

предоставления дополнительных преимуществ в бонусной программе «Купилка» и повышения качества обслуживания	отчество Дата рождения Пол		марта, 23 февраля, бонусов на избранные категории товаров, например, «товары для животных».
Предоставление персонализированной информации новостного и рекламного характера, посредством электронной почты, Viber, СМС, Push	Фамилия, имя, отчество Номер мобильного телефона e-mail Идентификатор в мобильном приложении	Согласие	Аннулирование возможности получения новостной информации о бонусной программе «Купилка», информации о проведении рекламных акций (мероприятий), специальных предложениях, новых товарах и услугах
Оказание клиентской поддержки и рассмотрение обращений участников по вопросам работы бонусной программы «Купилка», качества товаров и услуг	Фамилия, имя, отчество номер бонусной карты Номер мобильного телефона E-mail	Согласие	Аннулирование возможности оперативной дистанционной помощи участникам БП «Купилка». Мы не сможем быстро Вам помочь, например, при решении следующих вопросов: - узнать статус регистрации карты; - заблокировать карту при ее утере.
Участие в Рекламных играх	Фамилия, имя, отчество Номер бонусной карты Номер мобильного телефона Игровые коды	Согласие	Аннулирование возможности получать игровые коды и участвовать в розыгрыше призов
Присвоение статуса «Социальный» для предоставления дополнительных преимуществ в бонусной программе «Купилка»	Фамилия, имя, отчество Копия документа, подтверждающего «Социальный» статус: - пенсионное удостоверение или иной документ, удостоверяющего факт назначения какой-либо пенсии; - удостоверение многодетной семьи; - удостоверение инвалида; - удостоверение ребенка инвалида и документа, подтверждающего факт осуществления функции	Согласие	Аннулирование возможности получения статуса «Социальный» в Программе

	законного представителя такого ребенка (паспорт в отношении родителей, удостоверения опекуна и др.); - справка о предоставлении государственной адресной социальной помощи.		
--	---	--	--

После того, как Вы зарегистрируетесь в Личном кабинете или Приложении, или заполните анкету, Вы станете участником Бонусной программы «Купилка».

Покупки в интернет-магазинах

Мы запускаем новые сервисы. Теперь Вы можете приобрести товары в наших интернет-магазинах и заказать их доставку по удобному для Вас адресу. Для этого необходимо пройти регистрацию в мобильном приложении «СОСЕДИ-доставка» или на сайте <https://sosedi-dostavka.by>. Идентификация уже зарегистрированных Участников бонусной программы «Купилка» производится посредством отправки им СМС-кода на номер мобильного телефона, указанного при регистрации.

При оказании услуг нам понадобятся Ваши персональные данные, которые мы можем обрабатывать на основе Вашего согласия и на иных основаниях:

Цель	Персональные данные	Правовое основание	Последствия не предоставления/отзыва согласия/отказ в заключении Публичного договора
Регистрация на сайте и(или) мобильном приложении (создание и администрирование личного кабинета, подтверждение данных регистрации)	Номер мобильного телефона Имя Адрес доставки (наименование населенного пункта, улицы, номер здания и помещения) IP-адрес	Согласие	Аннулирование возможности использовать дополнительные сервисы мобильного приложения «СОСЕДИ-доставка» и бонусной программы «Купилка»
Продажа и доставка Товаров, приобретаемых в интернет-магазине	Номер мобильного телефона Имя Адрес доставки (наименование населенного пункта, улицы, номер здания и помещения) IP-адрес Предмет заказа (доставки) история	Публичный договор	Аннулирование возможности совершить покупку в интернет-магазине

	покупок Порядок финансовых расчетов		
--	--	--	--

Вы можете заказать дистанционно Подарочный сертификат в нашем интернет-магазине <http://giftcard-sosedи.by>. При оформлении заказа нам понадобятся Ваши персональные данные:

Цель	Персональные данные	Правовое основание	Последствия не предоставления/отзыва согласия/отказ в заключении Публичного договора
Продажа Подарочного сертификата в интернет-магазине	Номер мобильного телефона Адрес электронной почты (необязательный реквизит) Имя покупателя (необязательный реквизит) IP-адрес Предмет заказа Порядок финансовых расчетов	Публичный договор	Аннулирование возможности совершить покупку в интернет-магазине

Согласие на обработку

До предоставления согласия на обработку персональных данных Вам как Пользователю предоставляется информация об обработке, разъяснение прав и механизма их реализации, а также возможность ознакомления с Политикой оператора в целом. Просим Вас ознакомиться с данными документами, так как в них содержится важная информация.

Согласие Пользователя может быть получено путем заполнения анкеты в письменном виде, проставления соответствующей электронной отметки («Х» или «V») в Личном кабинете на Сайте и(или) в Мобильных приложениях, указания номера мобильного телефона для получения СМС-кода при регистрации.

Согласие дается на срок до момента его отзыва или не более 2 лет с даты Вашей последней покупки с использованием бонусной карты «Купилка», или даты Вашего последнего использования учетной записи (авторизированного входа в личных кабинет).

В случае отказа в предоставлении согласия либо отзыва ранее предоставленного согласия (с учетом цели, для которой предоставлялось такое согласие) для Пользователя станет невозможным (аннуляция) использование дополнительных преимуществ Бонусной программы, соответствующих указанной цели.

Отказ в предоставлении согласия по одной или нескольким целям либо отзыв ранее предоставленного(ых) согласия(ий) не лишает Пользователя права предоставления бонусов по целям, согласия на которые продолжают

действовать или права пользоваться бонусной программой «Купилка», но в базовой версии, без дополнительных преимуществ, указанных выше.

Идентификация зарегистрированного Пользователя в информационных ресурсах Оператора производится посредством отправки ему СМС-кода на номер мобильного телефона, указанного при регистрации.

Мы храним Ваши данные не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством Республики Беларусь.

Мы прекращаем обрабатывать Ваши данные, если цели обработки персональных данных были достигнуты, если Вы направили нам отзыв своего согласия на обработку персональных данных, по истечении 2 лет с даты Вашей последней покупки с использованием бонусной карты «Купилка» или даты Вашего последнего использования учетной записи (авторизированного входа в личных кабинет), а также если мы выявили неправомерную обработку персональных данных.

При утрате или разглашении персональных данных мы проинформируем Вас об утрате или разглашении персональных данных.

3. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем передавать Ваши персональные данные ограниченному количеству уполномоченных лиц.

Это - юридические лица, входящие в холдинг «Соседи», и группу компаний торговой сети «Соседи»:

- ООО «Либретик», местонахождение: 220020, г. Минск, пр. Победителей, д. 89, корп.1, пом.4, ком. 39;
- ООО «Чистые Родники», местонахождение: 220053, г.Минск, ул. Нововиленская, д. 1, пом. 1Н, каб. 1;
- ОАО «Наваколле», местонахождение: 220131, г. Минск, пер. Кольцова 4-й, 53, пом. 1, каб. 30;
- ООО «Фудлогистик», местонахождение: 220131, г. Минск, пер. Кольцова 4-й, 53, пом.1, каб. 30;
- ОАО «Зорина», местонахождение: 220125 г. Минск, ул.Гинтовта, 12, каб. 12;
- ОДО «Продсервис-Общепит», местонахождение: 220012, г. Минск, пр-т Независимости, 89, комн. 2;

Уполномоченное лицо, обрабатывающее Ваши персональные данные посредством Мобильного приложения «CartaMe»:

- ООО «Бонускарт», местонахождение: 220084, г. Минск, ул. Академика Купревича, 1/2, офис 104, E-mail: info@cartame.by.

А также иные уполномоченные лица, оказывающие Обществу услуги по:

- регистрации в бонусной программе Купилка;
- сбору, безопасному хранению данных;
- проведению рекламных рассылок;
- проведению рекламных игр;

- проведению статистических и маркетинговых исследований;
- хостингу;
- техническому обслуживанию программных ресурсов;
- доставке (курьерские услуги);
- операторы электросвязи;
- провайдеры рекламных сервисов, сервисы веб-аналитики и адресных рассылок (например, Яндекс.Метрика);
- банковские организации;
- подрядчики в сфере информационных технологий

Персональные данные могут быть переданы представителям государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

Мы можем передавать персональные данные лицам, находящимся в иностранных государствах (трансграничная передача персональных данных), в которых обеспечивается надлежащий уровень защиты ваших прав, например, сервисам, оказывающим услуги рекламных рассылок. Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, установлен Приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15.11.2021 №14 «О трансграничной передаче персональных данных».

Мы можем передавать Ваши персональные данные в государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав, в исключительных случаях, при наличии Вашего информированного согласия и строго в рамках обозначенных целях, например, при осуществлении новостной (рекламной) рассылки посредством Viber–сообщений. В связи с международным характером деятельности группы компаний Viber Ваши персональные данные могут храниться и обрабатываться на серверах, расположенных по всему миру, в том числе в странах не обеспечивающих надлежащий уровень защиты: КНР, Индия, США и др., в связи с чем возникает риск необеспечения надлежащих способов защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, удаления, предоставления, распространения, совершения иных неправомерных действий в отношении предоставляемых Вами персональных данных.

4. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

Право субъекта данных	Содержание	Порядок реализации
1. Право на получение информации об обработке персональных данных	Вы вправе получить информацию о том, какие данные, для чего, на каком основании и каким образом мы собираем и используем Ваши данные, в том числе информацию об Операторе, уполномоченных лицах и сроке согласия на обработку персональных данных. Вы не должны обосновывать	В течение 5 рабочих дней после получения Вашего запроса мы предоставим запрашиваемую информацию или уведомим о причинах отказа в ее предоставлении.

	свой интерес к запрашиваемой информации.	
2. Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Вы вправе получать информации о том, какие третьи лица и на каком основании имеют доступ к Вашим персональным данным. Один раз в календарный год такая информация предоставляется бесплатно.	В течение 15 рабочих дней после получения Вашего запроса мы предоставим запрашиваемую информацию или уведомим о причинах отказа в ее предоставлении.
3. Право на внесение изменений в персональные данные	<p>Мы не проверяем достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта и (или) ПЛ «Купилка», и (или) Приложения, и (или) данных изложенных в письменных, электронных анкетах, в том числе в ходе проводимых Оператором рекламных и иных мероприятий, в частности в рамках ПЛ «Купилка».</p> <p>В любой момент Вы можете внести изменения свои персональные данные в Личном кабинете в разделе «Личные данные».</p> <p>Тем не менее, в любой момент Вы вправе требовать от Оператора внести изменения в Ваши персональные данные в случаях, если они являются неполными, неточными или утратили актуальность. К заявлению следует приложить документы, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.</p>	В течение 15 дней с момента получения запроса мы внесем соответствующие изменения в Ваши персональные данные.
4. Право на прекращение обработки персональных данных или их удаление	Вы вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаления при отсутствии (утрате) оснований для обработки таких данных.	В течение 15 дней с момента получения запроса мы прекратим обработку Ваших персональных данных за исключением случаев, когда мы вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь.
5. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных	Если Ваше согласие является правовым основанием для обработки нами Ваших персональных данных, Вы можете в любое время отозвать его. Вы можете отозвать согласие без объяснения причин. Это не повлияет на законность основания обработки данных до момента отзыва вашего согласия.	В течение 15 дней с момента получения запроса мы прекратим обработку Ваших персональных данных, осуществим их удаление и уведомим вас об этом. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных мы примем меры по недопущению дальнейшей обработки, уведомив

		Вас об этом. Исключение составляют случаи, когда мы вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь.
6. Право на обжалование наших действий	Если Вы считаете, что наши действия по обработке Ваших персональных данных нарушают законодательство или Ваши права, Вы можете подать жалобу в уполномоченный орган.	Жалоба подается в Национальный центр по защите персональных данных Республики Беларусь в электронной или письменной форме. Срок рассмотрения жалобы - 1 месяц со дня, следующего за днем ее регистрации. Порядок обжалования установлен Положением о Национальном центре защиты персональных данных.

Обращаем Ваше внимание, что Вы можете отозвать согласие в той же форме, в которой оно было предоставлено (в том числе в электронной форме). В остальных случаях для реализации Ваших прав законодательством установлен порядок подачи заявлений Пользователем Оператору. Просим Вас придерживаться этого порядка. Заявление, подаваемое Оператору Пользователем для реализации его прав, должно быть оформлено в письменной форме либо в виде электронного документа.

Заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения Пользователя;
- идентификационный номер Пользователя, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность Пользователя, в случаях, если эта информация указывалась Пользователем при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия Пользователя;
- изложение сути требований Пользователя;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись Пользователя (для электронного документа).

Ответ на заявление направляется Пользователю в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Ответственность за незаконное распространение на Сайтах, Приложениях Оператора и его сервисах сторонних персональных данных несут лица, разместившие такие сведения.

Мы защищаем Ваши персональные данные и для этого:

- назначили ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных. Вы можете обратиться к нему за содействием в реализации Ваших прав субъекта персональных данных, направив сообщение на электронный адрес: vn.kontrol@sosedi.by.
- издали документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных;
- ознакомили работников Оператора с положениями законодательства о персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, а также проводим регулярное обучение работников;
- установили порядок доступа к персональным данным;
- осуществляем техническую и криптографическую защиту персональных данных;
- осуществляем иные меры защиты.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в Политике оператора, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Политика оператора вступает в силу с [10.12.2025](#) года.

Оператор, при необходимости, имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия Политики без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователей.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике оператора следует направлять в службу поддержки Оператора: kupilka@sosedi.by.