

ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении подарочных сертификатов
Общества с ограниченной ответственностью «Либретик»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины:

1.1.1. Подарочный сертификат - документ на предъявителя, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования Держателем виде, удостоверяющий право его Держателя, предъявившего такой документ, на получение Товара в определенном Магазине на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.1.2. Магазин - торговые объекты, работающие под товарными знаками «СОСЕДИ», «СОСЕДИ ЭКСПРЕСС», «Умный выбор», указанные на официальном сайте торговой сети «Соседи» (<http://sosed.by>), торговой сети «Умный выбор» (<http://умныйвыбор.бел>), осуществляющие отпуск товаров по предъявленным Предъявителями ПС в торговых объектах.

1.1.3. Эмитент - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата - Общество с ограниченной ответственностью «Либретик» (ООО «Либретик»), Республика Беларусь, 220020, г.Минск, пр-т Победителей, д.89, корп.1, пом.4, ком.39.

1.1.4. Держатель - физическое лицо, имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в Магазине, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя или иного лица - владельца Подарочного сертификата, а также в результате самостоятельного приобретения (получения) Подарочного сертификата у (от) Эмитента. В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь покупателем определенных товаров могут быть только лица, достигшие предусмотренного законодательством возраста, Держателями подарочных сертификатов, по которым осуществляется получение таких товаров, могут быть только лица, достигшие соответствующего предусмотренного законодательством возраста. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Подарочного сертификата.

1.1.5. Приобретатель - любое юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо, оплатившие Эмитенту номинальную цену Подарочного сертификата.

1.1.6. Товар - любой товар(товары), имеющийся в наличии в торговом зале Магазина, в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для отоваривания, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Держатель несет ответственность за целевое использование Товара.

1.1.7. Номинальная цена Подарочного сертификата (номинал) - цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель имеет право получить Товар.

1.1.8. Предъявление Подарочного сертификата (отоваривание Подарочного сертификата) - вручение Подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Эмитенту уполномоченному должностному лицу Эмитента) в Магазине или предъявление в электронном виде на электронном устройстве для получения взамен такого Подарочного сертификата Товара, выбранного Держателем в Магазине.

1.1.9. Срок действия Подарочного сертификата - период времени, установленный в днях или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Держатель имеет право на получение Товара на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Подарочном сертификате. Срок действия подарочного сертификата можно уточнить по телефону инфолинии : 7290 либо в чеке, с последней оплатой по этому Подарочному сертификату

1.1.10. Активация Подарочного сертификата — процесс присвоения срока действия и номинала Подарочному сертификату.

1.2. Информация, доводимая Приобретателем и/или Эмитентом до Держателя на Подарочном сертификате, либо иным способом передаваемая Держателю вместе с Подарочным сертификатом должна содержать следующие сведения: наименование (фирменное наименование), место нахождения и номер телефона Эмитента, осуществляющего реализацию Товара по Подарочному сертификату; номер телефона Эмитента для справок по вопросам реализации Товара по Подарочному сертификату; номинальную цену Подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить Товар; номер и дату реализации Подарочного сертификата; срок действия Подарочного сертификата; ссылку на информационный источник (сайт sosed.by), в котором содержатся условия и порядок реализации Товара по Подарочным сертификатам (условия отоваривания Подарочного сертификата), а также перечень Магазинов, принимающих в качестве способа оплаты за Товар Подарочные сертификаты.

1.3. В месте реализации Подарочных сертификатов порядок и условия реализации Товара по Подарочным сертификатам, установленные Эмитентом, размещаются на информационном стенде (уголке потребителя), по месту нахождения инфоцентра Эмитента либо ином доступном месте (в т.ч. на сайтах <http://sosed.by>, [http:// giftcard-sosed.by](http://giftcard-sosed.by), <http://умныйвыбор.бел>).

1.4. При получении Подарочного сертификата Приобретатель и/или Держатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением. При получении Подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица – владельца Подарочного сертификата, а также в случае самостоятельного приобретения Подарочного сертификата у Эмитента, Держатель Подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.5. Эмитент вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для получения Подарочных сертификатов Приобретатель (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) обязан произвести оплату в размере номинальной цены Подарочного сертификата в срок указанный в соответствующем Договоре купли-продажи. Приобретатель (физическое лицо) может приобрести Подарочный сертификат путем оплаты его номинала в Магазине Эмитента или в интернет-магазине [http:// giftcard-sosed.by](http://giftcard-sosed.by) с учетом особенности, предусмотренной п.2.14 настоящего Положения.

2.2. Подарочный сертификат подлежит передаче Приобретателю (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) в срок, указанный в Договоре купли-продажи.

Приобретателю (физическому лицу) Подарочный сертификат передается в момент полного расчета.

Подарочный сертификат не может быть отоварен Приобретателем, если Приобретатель является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, и после его получения

Приобретателем (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) от Эмитента подлежит дальнейшей передаче Держателю — физическому лицу.

2.3. Приобретатель обязан уведомить Держателя о сроке действия передаваемого Подарочного сертификата. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держателю, последний становится его законным собственником и все права требования по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

2.4. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата принимающему лицу переходят все права требования по Подарочному сертификату, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренных настоящим Положением и Подарочным сертификатом. Эмитент не проверяет и не несет ответственность за законность и обоснованность передачи Подарочного сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

2.5. Держатель вправе самостоятельно приобрести Подарочный сертификат у Эмитента (в Магазине Эмитента) Эмитента с учетом особенности, предусмотренной п.2.14 настоящего Положения.

2.6. При реализации Подарочного сертификата непосредственно Держателю, Держателю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату Подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации Подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.7. При получении Держателем Товара по Подарочному сертификату Держателю должен быть выдан документ, подтверждающий факт приобретения Товара.

2.8. Действие пункта 2.6. настоящего Положения не распространяется на Подарочные сертификаты, полученные Держателями в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации товаров (работ, услуг), а также при безвозмездной передаче Подарочного сертификата.

2.9. Эмитент должен обеспечить передачу Товара Держателю, предъявившему Подарочный сертификат, в течение срока действия Подарочного сертификата.

2.10. По истечении срока, указанного в Подарочном сертификате, Эмитент вправе отказать Держателю в передаче Товара. При этом денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата, возврату Приобретателю и (или) Держателю не подлежат.

2.11. Выплата разницы между номинальной ценой Подарочного сертификата и суммарной ценой Товара на момент его передачи Держателю по Подарочному сертификату не осуществляется. Выдача сдачи по такому Подарочному сертификату не производится.

2.12. Если общая стоимость Товара, получаемого Держателем по Подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены Подарочного сертификата, Эмитент обязан обеспечить Держателю возможность получения Товара на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата. Остатком от номинальной цены Подарочного сертификата можно воспользоваться по предъявлении Подарочного сертификата, который был отоварен частично. Отоварить оставшуюся сумму можно в течение оставшегося срока действия Подарочного сертификата. При этом номинальная цена Подарочного сертификата, указанная на Подарочном сертификате при его реализации, считается условной и отражает первоначальную номинальную цену Подарочного сертификата. Получить информацию об остатке неизрасходованной суммы по подарочному сертификату можно по телефону инфолинии: 7290, а также в чеке, с последней оплатой по Подарочному сертификату.

Пополнение Подарочного сертификата денежными средствами не допускается.

2.13. Если общая стоимость Товаров, получаемых Держателем по Подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены Подарочного сертификата, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

2.14. В обращение введены Подарочные сертификаты следующей номинальной ценой для реализации Приобретателям (физическим лицам) в определенных магазинах Эмитента:

- 30 (тридцать) белорусских рублей;
- 50 (пятьдесят) белорусских рублей;
- 100 (сто) белорусских рублей.

Для Приобретателей (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) номинальная цена Подарочных сертификатов устанавливается Эмитентом по соглашению сторон.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение Товара на сумму, соответствующую указанной в Подарочном сертификате номинальной цене, или на сумму остатка путем предъявления Подарочного сертификата на кассе Эмитента.

3.2. При отсутствии связи кассы с транзакционным центром оплата Подарочными сертификатами не производится.

3.3. Подарочный сертификат активируется в день, согласованный с Приобретателем, если им является юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, и действует в течение 93 (девяносто три) календарных дня, если иной срок не указан на Подарочном сертификате либо в сопроводительных документах к нему. Подарочный сертификат, приобретенный физическим лицом у Эмитента, активируется в день его приобретения и действует в течение 93 (девяносто три) календарных дня, если иной срок не указан на Подарочном сертификате либо в сопроводительных документах к нему. Приобретатель самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи Держателям Подарочных сертификатов с истекшим или истекающим сроком их действия.

3.4. Держатель Подарочного сертификата и/или Приобретатель Подарочного сертификата не имеют права требовать возврата денежных средств как до, так и после истечения срока действия Подарочного сертификата, внесенных при получении Подарочного сертификата или обмена Подарочного сертификата на денежные средства.

3.5. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата или сумме остатка, возврату не подлежат.

3.6. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников Магазинов возникли сомнения, к обращению не принимаются. При наличии разногласий ответственное лицо Магазина Эмитента организует проведение экспертизы по установлению подлинности Подарочного сертификата.

3.7. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан иным физическим лицам. Эмитент в обмен на Подарочный сертификат обязуется передать любому физическому лицу, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой Товар, по желанию последнего, при соблюдении условий и ограничений, предусмотренных настоящим Положением, Подарочным сертификатом и законодательством Республики Беларусь.

3.8. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.9. На Товар, приобретаемый с использованием Подарочного сертификата, распространяются действия распродаж и мероприятий, направленных на стимулирование продажи товаров, проводимых в момент отоваривания Подарочного сертификата в Магазине.

3.10. Незнание данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей и (или) Приобретателей Подарочных сертификатов. Эмитент не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

3.11. Эмитент оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Настоящее положение размещается на официальном сайте торговой сети «Соседи» в сети Интернет по адресу: <http://sosedi.by>. Новая редакция Положения вступает в силу с момента его утверждения.

3.12. Приобретение Приобретателем Подарочного сертификата, а также предъявление Держателем Подарочного сертификата к оплате за товар подтверждает, что Держатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен(ы) и согласен(ы) со всеми условиями продажи и обращения Подарочных сертификатов.

3.13. Эмитент обязан ознакомить Приобретателя с настоящим Положением путем:

3.13.1 размещения настоящего Положения в Магазинах;

3.13.2. размещения настоящего Положения на сайте торговой сети «СОСЕДИ» <http://sosedi.by>, <http://умныйвыбор.бел>, [http:// giftcard-sosedi.by](http://giftcard-sosedi.by).

3.14. Контроль за надлежащим исполнением настоящего Положения осуществляет заместитель директора по маркетингу управляющей организации ООО «ЛибретикГрупп».